

Informatie rondom garantie & retour

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@horrenbouw.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Producten die zijn verzaagd of speciaal op maat worden gemaakt volgens opgegeven specificaties zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Horrenbouw
Neutronstraat 15
9743 AM Groningen
info@horrenbouw.nl
050-3070010
KVK: 57326428
BTW: NL852533147B01

Retourformulier

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

— Aan
Horrenbouw
Neutronstraat 15
9743 AM Groningen
info@horrenbouw.nl
050-3070010

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op

— Bestelnummer

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY)

— Naam

— Adres

— IBAN Rekeningnummer

— Handtekening

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.